

Служба доставки **LIFE LOGISTIC+** предоставляет
КОМПЛЕКСНЫЕ УСЛУГИ ДОСТАВКИ

для интернет-магазинов

РАБОТАЯ С НАМИ, ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ:

1. +10% К ВАШЕМУ ВЫКУПУ

2. ПОЛНЫЙ КОНТРОЛЬ ВАШИХ ЗАКАЗОВ

- 2.1 История заказов с момента добавления в нашу систему до конечного статуса (Оплачен/Отказ)
- 2.2 Записи разговоров: логистов, администраторов ведения курьера, курьеров.
- 2.3 Полный контроль передвижения каждой единицы товара.
- 2.4 Предоставление остатков товара: в определённом городе, по определённому товару!

3. БЫСТРАЯ ДОСТАВКА ЗАКАЗОВ

- 3.1 Экспресс-доставка - на следующий день после оформления заказа.
- 3.2 ДВД доставка - доставка день в день по просьбе партнера.

4. ИНТЕГРАЦИЯ CRM СИСТЕМ ПО СРЕДСТВАМ API

5. ЗА ВАШИМ МАГАЗИНОМ ЗАКРЕПЛЯЕТСЯ В РАЗРЕЗЕ ГЕО

Руководитель отдела отвечающий за:

- Отpravку товаров по складам.
- Своевременный, правильный обзвон заказов.
- Предоставление отчета
- Набор персонала

Администраторы ведения курьеров отвечающие за:

- Своевременную доставку заказа курьером клиенту.
- Решение вопросов клиента на доставке.
- Помощь курьеру: быстрый маршрут, дозвон до клиентов.

Логисты отвечающие за:

- Обзвон клиентов-согласование даты доставки.

Горячая линия-решение вопросов после оплаты, консультация, согласование даты доставки.

Курьеры - осуществляют доставку заказа клиенту в любую точку города, осуществляют доставку до последнего клиента.

Отдел контроля качества, осуществляющий проверку в целом за работой Курьерской службы (операторы CALL-центра, курьеры, администраторы, своевременный прозвон клиентов которые на доставке, корректное и тактичное обращение с клиентом со стороны вышеупомянутых сотрудников)

ВСЕ ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ СОТРУДНИКИ ПРОХОДЯТ ОБУЧЕНИЕ У ЛУЧШИХ УЧИТЕЛЕЙ МВА, ТЕСТИРОВАНИЕ, ТРЕНИНГИ, КОНКУРСЫ ПО ЗНАНИЮ ТОВАРА!

МЫ - ЛУЧШАЯ КУРЬЕРСКАЯ КОМПАНИЯ, ПОТОМУ ЧТО:

1. Делаем неограниченное количество звонков клиенту на протяжении месяца, а не 2-3 раза как это общепринято.
2. Мы выезжаем к клиенту неограниченное количество раз до момента оплаты заказа.
3. Мы бесплатно храним Ваши товары на всех наших складах, что в свою очередь позволяет освободить наших партнеров от лишних расходов на обратный провоз заказов и запаковать товар в новый заказ, тем самым сэкономив время и деньги нашим клиентам.
4. Система учета начислений денежных средств партнерам, в которой Вы сможете увидеть все начисления за выкупленные заявки с полной детализацией, списания оплаты за доставку, переводы, остаток средств на Вашем балансе.
5. Вывод денежных средств удобным для Вас способом, в том числе на WMR.

ГЕОГРАФИЯ ПОКРЫТИЯ:

КАЗАХСТАН: 40 населенных пунктов, из них 30 модульных складов с экспресс - доставкой + почтовые отправки

Аксай - экспресс	Кульсары - экспресс	Темиртау - экспресс	Талгар - экспресс
Актау - экспресс	Кызылорда - экспресс	Туркестан - экспресс	Балхаш - экспресс
Актобе - экспресс	Павлодар - экспресс	Уральск - экспресс	Кентау - экспресс
Алматы - экспресс	Петропавловск - экспресс	Усть-Каменогорск - экспресс	Шиели - экспресс
Нур-Султан - экспресс	Сарыагаш - экспресс	Жанаозен - экспресс	Жаркент - экспресс
Атырау - экспресс	Сатпаев - экспресс	Жетисай - экспресс	Жанакорган - экспресс
Экибастуз - экспресс	Семиполатинск - экспресс	Жезказган - экспресс	Мерке - экспресс
Караганда - экспресс	Шымкент - экспресс	Капчагай - экспресс	Аксу - экспресс
Кокшетау - экспресс	Талдыкорган - экспресс	Каскелен - экспресс	Арыс - экспресс
Костанай - экспресс	Тараз - экспресс	Узынагаш - экспресс	Станция Шамалган - экспресс

ЕДИНЫЙ НИЗКИЙ ТАРИФ:

- > **2000 тенге** - за заказ;
- > **3%** - наложенный платеж по курьерской доставке;
- > **6%** - наложенный платеж по почтовой доставке.

ПО ВОПРОСАМ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ГЕО КАЗАХСТАН:

8 701 735 42 37 - Игорь

8 701 774 04 20 - Надежда

**БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС И ВАШУ
КОМПАНИЮ СРЕДИ НАШИХ ПАРТНЕРОВ.
ВСЕГДА ГОТОВЫ РАССМОТРЕТЬ ВАШИ
ПАРТНЕРСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ.**

ГЕО ШИРЕ, ВЫКУП ВЫШЕ, РАСХОДЫ НИЖЕ!!!

ДЛЯ НАЧАЛА РАБОТЫ С НАМИ НЕОБХОДИМО:

1. НАСТРОИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ С НАШЕЙ СИСТЕМОЙ CRM

- Наша система CRM может интегрироваться с любой системой (даже само писной).
- Если у Вас нет собственной системы или нет возможности настроить интеграцию с нашей системой, мы можем принимать заказы в Excel формате (предоставляем шаблон). Мы работаем только в нашей системе CRM.
Если у Вас есть система, но у Вас нет возможности самим настроить интеграцию с нашей системой мы можем оказать вам эту услугу (стоимость обговаривается в индивидуальном порядке).
Мы не несем ответственность, если по интеграции заказы не передались, или передались частично.
- Заказы в нашу систему с Вашей системы передаются по договоренности, то есть можем моментально забирать заказы в нашу систему, можем 1 раз в день в одно время.
- Вашему Администратору при необходимости бесплатно предоставим желаемый отчет по заказам.

2. ПРИВЕЗТИ ТОВАР НА НАШ ОСНОВНОЙ СКЛАД Г. НУР-СУЛТАН (АСТАНА).

Товар будет распределен нами на остальные склады, которые мы обслуживаем исходя из анализов и опыта.

Товар в города уходит строго по расписанию, все обслуживаемые города разбиты на 2 части. В каждый город товар уходит 3 раза в неделю, доставка с основного склада до других складов идет от 1 до 3 дней(при ЧС 3-5 дней). При необходимости Вам будут предоставлять акты ушедшего товара.

Даем возможность для отслеживании остатка товара.

Товар, который потерял спрос, но лежит на складах, будет возвращен на склад, один раз в месяц с 4 по 6 число.

Возврат товара на основной склад происходит 1 раз в месяц. При необходимости вернуть товар на основной склад вне расписания возможен с оплатой транспортных расходов с Вашей стороны.

Если Ваш основной склад/офис находится в любом городе Казахстана, то за определенную (по договоренности) сумму мы можем забирать товар с Вашего склада и самостоятельно доставлять на наш основной склад.

Мы не делаем отправку с одного склада на другой, отправка товара идет только с основного склада (при оплате расходов за транспорт, рассматриваем данный вариант).

3. ПРЕДОСТАВИТЬ ЗАКАЗЫ.

Работу с переданными заказами начинаем сразу (в рабочее время (если заказ передан в систему в не рабочее время, работа по нему начнется на следующий рабочий день)).

Если товар есть в наличии в городах, на которые вы дали заказы, то мы сразу звоним клиентам и согласовываем доставку на завтра-экспресс-доставка.

В обязательном порядке перед доставкой операторы-логисты звонят клиенту, чтобы обговорить

нюансы доставки, день доставки, адрес, сумма, наименование и количество товара. В день каждому клиенту звонят 2 раза (если с 1 раза не поднял телефон) с перерывом 3-5 часов.

Если товар уходит упакованным с основного склада, то заказы переходят на обзвон после того как склад каждого города отчитается в виде фото отчета о получении каждого заказа.

Упакованный товар хранится на складах на протяжении месяца (хранение товара бесплатно).

Перед началом работы обговариваем момент доставки товара до клиента, если у Вас есть собственный скрипт, который мы должны соблюдать при разговоре с клиентами (в большинстве случаев используем собственный скрипт), можно ли открывать пакет клиенту при доставке, при отказе должен ли клиент оплачивать за транспортные расходы, если да, то какую сумму.

Ежедневно на склад городов приходят реестры с клиентами, которые дали согласие на доставку на завтра. Мы пакуем товар в собственный, не брендированный пакет-бандероль (если у Вас есть собственные пакеты коробки, в которых вы бы хотели, чтобы доставляли клиентам, то это приветствуется), и предоставляем квитанцию для клиента, где указаны его данные ФИО, данные по товару и сумме.

От Вас для накладной требуется название ИП, ТОО, номер входящей линии, куда клиент может Вам перезвонить при возникновении вопросов.

При необходимости мы можем соблюдать конфиденциальность (например: скрыть название товара и т.п.).

4. СОЗДАТЬ ЧАТ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ ВОЗНИКШИХ ВОПРОСОВ В ПРОЦЕССЕ РАБОТЫ.

Перед началом работы мы должны обговорить моменты: имеем ли мы право самостоятельно делать скидку клиенту, если да, то какая максимальная сумма, можем ли мы дать клиенту до оплаты вскрыть заказ, если не имеем на это право, то создаем чат, каждая сторона добавит сотрудников компетентных в принятие решения вопросов, таких как: у клиента в анкете сумма больше, чем ему говорили при подтверждение заказа, клиент хочет добавить/убрать товар, отказ клиента.

При передачи заказов от Вас к нам, наша система автоматически шифрует реальные номера телефонов клиента, для безопасности (если заказы были переданы через Excel то сотрудник загружающий заказы будет видеть номера клиентов) реальный номер сотрудник может получить только через руководство с полным объяснением, либо с запросом в ваш чат.

КАК ИДЕТ СПИСАНИЕ НАШИХ УСЛУГ, И КАК МОЖНО ПРОВЕРИТЬ СВОЙ БАЛАНС.

Каждый заказ, что Вы передали нам в систему, и мы начали по нему работу (работа-хотя бы 1 звонок с нашей стороны клиенту) вы автоматически должны нам за него 2000 тенге, не имеет значения какой будет окончательный статус оплачен/отказ.

Работа с заказами начинается с того что руководитель отдела (ваш личный менеджер) переводит статус с «на отправку» в «отправлен», пока заказ находится в статусе на отправку мы можем сменить его на отменен (в случае когда вы ошибочно передали нам этот заказ) и тогда за данный заказ не будет списана доставка.

Списание за наши услуги делает финансовый директор 1 раз в неделю.

ЕСЛИ ВЫ ПЕРЕДАЛИ НАМ, НАПРИМЕР, ЗА НЕДЕЛЮ 100 КУРЬЕРСКИХ И 50 ПОЧТОВЫХ ЗАКАЗОВ ЗНАЧИТ:

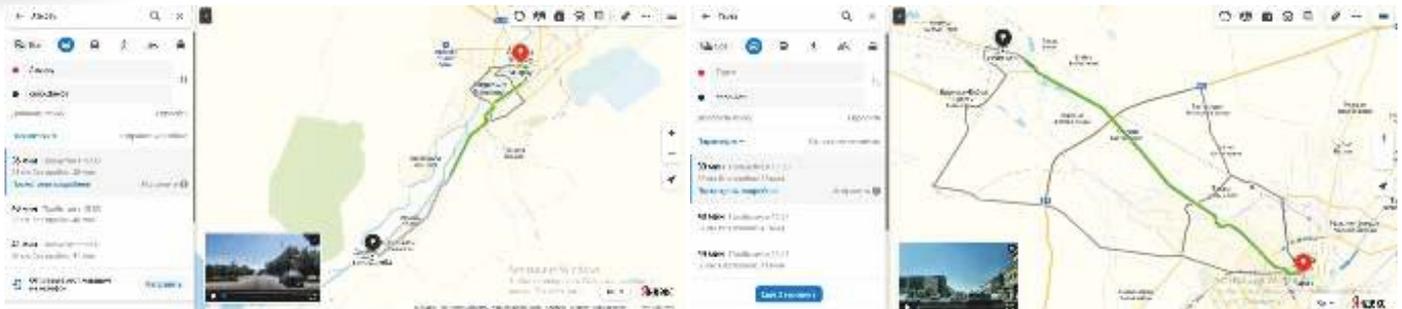
(100*2000)+3%НП (от оплаченных заказов) по курьерским заказам

(50*2000)+6%НП (от оплаченных заказов) по почтовым заказам

Наша компания предоставляет скидки на курьерские услуги, скидка рассматривается в индивидуальном порядке.

Данный тариф рассчитан на доставку внутри города, если клиент проживает за чертой города, мы можем доставить товар клиенту за дополнительную плату в зависимости от города и расстояния, либо можем перенаправить товар почтой клиенту - все это Вы согласовываете в определенном чате с закрепленным за Вами руководителем.

ГОРОДА	ТОЧКА А	БЕСПЛАТНАЯ ДОСТАВКА ПО КМ	ДОСТАВКА С ДОПЛАТОЙ 18 КМ	ДОСТАВКА С ДОПЛАТОЙ 24 КМ	ДОСТАВКА С ДОПЛАТОЙ 34 КМ	ДОСТАВКА С ДОПЛАТОЙ 40 КМ
АКТАУ	MasterStroy	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
АКТОБЕ	Пересечение улиц А. Молдагулова / Абылхайыр хана	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
АКСАЙ	Аксай	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
АТЫРАУ	Городской Акимат г. Атырау	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
КЫЗЫЛОРДА	Кызылорда	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
УРАЛЬСК	Уральск	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
УСТЬ-КАМЕНОГОРСК	ТД (ТРЦ) Даниэль	до 18 км	0	1 000	2 000	3 000
СЕМЕЙ	Пересечение улиц Шакарима / Дулатова	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ПАВЛОДАР	ТД Тулпар	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ПЕТРОПАВЛОВСК	Петропавловск	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ШЫМКЕНТ	ТД Шымкент Plaza	до 18км	500	1 000	2 000	3 000
КОСТАНАЙ	ТД (ТРЦ) Mart	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
САРЫАГАШ	Сарыагаш	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
КОКШЕТАУ	Кокшетау	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
КУЛЬСАРЫ	Кульсары	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ТАЛДЫКОРГАН	Талдыкорган	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ТАРАЗ	Тараз	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ТУРКЕСТАН	Туркестан	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ТЕМИРТАУ	Темиртау	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
САТПАЕВ	Сатпаев	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ЖЕЗКАЗГАН	Жезказган	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ЖАНАОЗЕН	Жанаозен	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ЖЕТЫСАЙ	Жетысай	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ЖАРКЕНТ	Жаркент	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
БАЛХАШ	Балхаш	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ШИЕЛИ	Шиели	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
ЭКИБАСТУЗ	Экибастуз	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
АЛМАТА	Алмата	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000
НУР-СУЛТАН	Нур – султан	до 18 км	500	1 000	2 000	3 000



ПРИМЕР РАСЧЕТА ДОСТАВКИ

Если Вы, по каким-либо причинам, прекращаете с нами сотрудничество, то просим Вас забрать Ваш товар с основного склада в течении 7 рабочих дней после того, как Вам поступит информация, что весь товар собран со всех складов. В случае не своевременного забора, Вам нужно будет оплатить за хранение товара за каждый день по 2000 тенге.